

ZABBIX

Support Vertrag Gold



WARUM ZABBIX SUPPORT VERTRÄGE?

Die Netzwerküberwachung ist ein strategischer Bestandteil moderner IT-Umgebungen und garantiert, dass Störungen oder Ausfälle rechtzeitig bemerkt und behoben werden können. Ein professioneller Zabbix-Supportvertrag stellt sicher, dass Ihre Netzwerküberwachung diese Aufgabe erfüllt und Ihre IT-Landschaft zuverlässig schützt.

Die Umsetzung von Best-Practices im Umgang mit Zabbix und unser fundiertes Fachwissen als Certified Zabbix Premium Partner, machen uns zu Spezialisten für die optimale Konfiguration Ihrer Zabbix-Installation.

Mit über 15 Jahren Erfahrung im Zabbix-Umfeld ist unser qualifiziertes Team mit den Feinheiten der Zabbix-Plattform vertraut und kennt die komplexen Anforderungen der Integration in modernen On-Premises- und Cloud-Umgebungen.

Gold Leistungen

- Unbegrenzte Anzahl an Geräten und Metriken
- Telefon Support
- Unbegrenzte Anzahl an Zwischenfällen
- 8x5 Support Verfügbarkeit
- 4 Stunden ursprüngliche Reaktionszeit
- 2 Support Ansprechpartner
- Unterstützte Zabbix Server: Preis/Server
- Unterstützte Zabbix Proxies: Preis/Proxy
- 1 abgedeckte juristische Person
- Remote Fehlerbehebung

ZABBIX
PREMIUM PARTNER

LANGJÄHRIGE
ERFAHRUNG

25 Jahre IT
15+ Jahre Zabbix Partner

ZABBIX
CERTIFIED TRAINER

ZERTIFIZIERTER
TRAININGSPARTNER

Training, Support und
Consulting aus einer
Hand

IntelliTrend
IT-Services

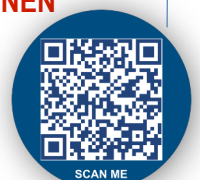
DEUTSCHSPRACHIGER
SUPPORT

Zertifizierte Spezialisten
Telefonische
Erreichbarkeit



HABEN SIE
NOCH FRAGEN?
ANREGUNGEN?

INDIVIDUELLE WÜNSCHE?
WIR STEHEN IHNEN
GERNE
TELEFONISCH
ZUR
VERFÜGUNG!



Die ZABBIX Support Verträge in Übersicht

Support Leistungen	Silber	Gold	Platin	Enterprise	Global I
Überwachte Geräte und Metriken	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Telefon Support	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Anzahl der Zwischenfälle	8	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Support Verfügbarkeit	8x5	8x5	24x7	24x7	24x7
Ursprüngliche Reaktionszeit	1 Tag	4 Stunden	4 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Notfall Reaktionszeit	-	-	90 Minuten	90 Minuten	60 Minuten
Support Ansprechpartner	1	2	3	7	20
Unterstützte Zabbix Server	1	Preis / Server	Preis / Server	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Unterstützte Zabbix Proxies	-	Preis / Proxy	Preis / Proxy	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Abgedeckte Juristische Personen	1	1	1	1	5
Premium Leistungen					
Remote-Fehlerbehebung	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Feineinstellung der Performance	-	-	Ja	Ja	Ja
Vorkompilierte Zabbix Agenten für spezifische Plattformen	-	-	Ja	Ja	Ja
Überprüfung der Kundenumgebung	-	-	-	Ja	Ja
Zuweisung eines primären Kundenbetreuers	-	-	-	Ja	Ja
Upgrade auf die neuste Version	-	-	-	Ja	Ja
Monatliche Fortschrittbesprechungen	-	-	-	Ja	Ja
1 x Consulting bis zu 5 Tage	-	-	-	Ja	Ja 2x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified User“ bis 50 Personen	-	-	-	Ja	Ja 3x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified Specialist“ und „Zabbix Certified Professional“ bis 5 Personen	-	-	-	Ja	Ja 2x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified Expert“ bis 5 Personen	-	-	-	-	Ja
Personen-Arbeitstage für Integrations- und Entwicklungsteams	-	-	-	-	Ja 20 Tage
Tickets für Zabbix Summit	-	-	-	-	Ja 3x

Gerne schicken wir Ihnen auf Anfrage ein individuelles Supportangebot!