

# ZABBIX

## Support Vertrag Enterprise



### WARUM ZABBIX SUPPORT VERTRÄGE?

Die Netzwerküberwachung ist ein strategischer Bestandteil moderner IT-Umgebungen und garantiert, dass Störungen oder Ausfälle rechtzeitig bemerkt und behoben werden können. Ein professioneller Zabbix-Supportvertrag stellt sicher, dass Ihre Netzwerküberwachung diese Aufgabe erfüllt und Ihre IT-Landschaft zuverlässig schützt.

Die Umsetzung von Best-Practices im Umgang mit Zabbix und unser fundiertes Fachwissen als Certified Zabbix Premium Partner, machen uns zu Spezialisten für die optimale Konfiguration Ihrer Zabbix-Installation.

Mit über 15 Jahren Erfahrung im Zabbix-Umfeld ist unser qualifiziertes Team mit den Feinheiten der Zabbix-Plattform vertraut und kennt die komplexen Anforderungen der Integration in modernen On-Premises- und Cloud-Umgebungen.

### Enterprise Leistungen

- Unbegrenzte Anzahl an Geräten und Metriken
  - Telefon Support
  - Unbegrenzte Anzahl an Zwischenfällen
  - 24/7 Support Verfügbarkeit
  - 4 Stunden ursprüngliche Reaktionszeit
  - 90 Minuten Notfall-Reaktionszeit
  - 7 Support Ansprechpartner
  - Unbegrenzte Anzahl an unterstützten Zabbix Servern
  - Unbegrenzte Anzahl an unterstützten Zabbix Proxies
  - 1 abgedeckte juristische Person
  - Remote Fehlerbehebung
- \*weitere Vorteile entnehmen Sie bitte der Übersichtstabelle

**ZABBIX**  
PREMIUM PARTNER

LANGJÄHRIGE  
ERFAHRUNG

25 Jahre IT  
15+ Jahre Zabbix Partner

**ZABBIX**  
CERTIFIED TRAINER

ZERTIFIZIERTER  
TRAININGSPARTNER

Training, Support und  
Consulting aus einer  
Hand

**IntelliTrend**  
IT-Services

DEUTSCHSPRACHIGER  
SUPPORT

Zertifizierte Spezialisten  
Telefonische  
Erreichbarkeit



HABEN SIE  
NOCH FRAGEN?  
ANREGUNGEN?

INDIVIDUELLE WÜNSCHE?  
WIR STEHEN IHNEN  
GERNE  
TELEFONISCH  
ZUR  
VERFÜGUNG!



## Die ZABBIX Support Verträge in Übersicht

Support Leistungen	Silber	Gold	Platin	Enterprise	Global I
Überwachte Geräte und Metriken	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Telefon Support	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Anzahl der Zwischenfälle	8	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Support Verfügbarkeit	8x5	8x5	24x7	24x7	24x7
Ursprüngliche Reaktionszeit	1 Tag	4 Stunden	4 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Notfall Reaktionszeit	-	-	90 Minuten	90 Minuten	60 Minuten
Support Ansprechpartner	1	2	3	7	20
Unterstützte Zabbix Server	1	Preis / Server	Preis / Server	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Unterstützte Zabbix Proxies	-	Preis / Proxy	Preis / Proxy	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Abgedeckte Juristische Personen	1	1	1	1	5
<b>Premium Leistungen</b>					
Remote-Fehlerbehebung	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Feineinstellung der Performance	-	-	Ja	Ja	Ja
Vorkompilierte Zabbix Agenten für spezifische Plattformen	-	-	Ja	Ja	Ja
Überprüfung der Kundenumgebung	-	-	-	Ja	Ja
Zuweisung eines primären Kundenbetreuers	-	-	-	Ja	Ja
Upgrade auf die neueste Version	-	-	-	Ja	Ja
Monatliche Fortschrittbesprechungen	-	-	-	Ja	Ja
1 x Consulting bis zu 5 Tage	-	-	-	Ja	Ja 2x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified User“ bis 50 Personen	-	-	-	Ja	Ja 3x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified Specialist“ und „Zabbix Certified Professional“ bis 5 Personen	-	-	-	Ja	Ja 2x
1 x Schulung zum „Zabbix Certified Expert“ bis 5 Personen	-	-	-	-	Ja
Personen-Arbeitstage für Integrations- und Entwicklungsteams	-	-	-	-	Ja 20 Tage
Tickets für Zabbix Summit	-	-	-	-	Ja 3x

Gerne schicken wir Ihnen auf Anfrage ein individuelles Supportangebot!